

## Condizioni Generali

### 1. Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali regolano i termini e le condizioni relativi alla fornitura del Servizio di telefonia voce e dati („Il Servizio“) di NTTCable Italy Srl a socio unico („NTTCable“) al Cliente, che si esplica mediante la preselezione automatica del Cliente tramite un operatore telefonico.

### 2. Conclusione del contratto e prestazione del Servizio

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.2 la sottoscrizione dell'ordine e delle Condizioni Generali da parte del Cliente determinano la conclusione del Contratto per la fornitura del Servizio.

2.2 NTTCable si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine trasmesso dal Cliente entro 15gg. dalla sua ricezione. In particolare NTTCable si riserva di accettare l'ordine:

(i) se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di NTTCable;

(ii) se il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o se risulti soggetto a procedure esecutive o concorsuali;

(iii) per ragioni tecnico-organizzative che NTTCable indicherà espressamente nella comunicazione di diniego di accettazione dell'ordine che verrà inviata al Cliente.

2.3 Indipendentemente da quanto previsto all'art. 2.1, il Contratto si intende concluso al momento della attivazione del Servizio.

2.4 I tempi di attivazione per il Servizio corrispondono a circa 30 gg. lavorativi a decorrere dalla ricezione dell'ordine ed in assenza di problematiche non dipendenti da NTTCable.

2.5 Il Cliente garantisce la titolarità o comunque la disponibilità dei dati forniti a NTTCable per l'esecuzione del Contratto e terrà indenne NTTCable da ogni pretesa di terzi dipendente dai dati forniti dal Cliente a NTTCable.

### 3. Descrizione del Servizio

3.1 I servizi di telefonia indicati all'art. 1 si riferiscono a servizi nazionali e internazionali di telecomunicazione per la trasmissione di voce e dati, messi a disposizione di NTTCable da parte di Telecom Italia e/o dagli altri operatori licenziatari alternativi.

3.2 Tali servizi verranno forniti esclusivamente tramite la preselezione automatica. Resta inteso che il Cliente potrà sempre selezionare un altro operatore antepoendo al numero chiamato il relativo codice operatore (ad esclusione dell'operatore con cui si è stati preselezionati). In quest'ultimo caso non viene utilizzato il Servizio NTTCable.

3.3 Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio dovrà essere comunicata per telefono, via e-mail o per iscritto al Servizio Clienti NTTCable. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'art. 1454 c.c.

### 4. Corrispettivi

4.1 I prezzi per il Servizio fornito al Cliente corrisponderanno ai listini prezzi in corso di validità. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. NTTCable si riserva di modificare i prezzi per la prestazione del Servizio in dipendenza delle condizioni di mercato e della regolamentazione del Servizio di volta in volta vigente.

4.2 Sono a carico del Cliente tutte le imposte o tasse inerenti il presente contratto previste dalla legislazione vigente.

### 5. Variazioni del Servizio da parte di NTTCable

5.1 NTTCable potrà modificare e aggiornare i corrispettivi per il Servizio, da trasmettere al Cliente almeno 15 gg. prima dell'entrata in vigore della modifica in questione.

5.2 NTTCable si riserva il diritto di ridurre i prezzi senza alcun preavviso.

### 6. Uso improprio del Servizio

6.1 Il Cliente non utilizzerà il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, ed adotterà ogni cautela per impedire un siffatto utilizzo da parte di terzi.

6.2 NTTCable non assume alcuna responsabilità per i danni eventualmente derivanti da uso improprio del servizio, anche con riguardo alle disposizioni in materia di privacy.

### 7. Fatturazione – Pagamenti

7.1 NTTCable provvederà ad emettere con frequenza mensile (bimestrale per piccoli volumi di traffico) le fatture relative alla fornitura del Servizio erogata nel mese precedente l'emissione. Le fatture verranno emesse a nome del soggetto indicato nell'Ordine sotto „Sede legale“ che potrà essere anche soggetto diverso dal Cliente. In ogni caso il Cliente rimane responsabile per il pagamento degli importi non pagati dal soggetto indicato come „Sede legale“.

7.2 Il Cliente informerà NTTCable per iscritto con un preavviso di almeno 30 gg. di ogni cambiamento o modifica relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e all'indirizzo e al numero di partita IVA, se, del caso.

7.3 Il pagamento delle fatture emesse da NTTCable dovrà essere eseguito dal Cliente entro 30gg. dal termine del mese di fornitura del servizio relativo al mese precedente mediante procedura RID presso la Banca indicata nell'ordine. In tal caso il Cliente autorizza fin d'ora la banca indicata nell'Ordine ad estinguere alla scadenza i pagamenti dovuti a NTTCable, indicati nelle relative fatture. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione delle fatture che NTTCable invierà comunque al Cliente prima della scadenza del termine previsto per il pagamento, con l'indicazione del traffico telefonico sviluppato. Allorché la banca, benché autorizzata, non effettui il pagamento per qualsiasi causa, sarà cura e responsabilità del Cliente effettuare personalmente il pagamento a NTTCable. In mancanza, il Cliente sarà considerato inadempiente, per tutti gli effetti previsti dal presente contratto.

7.4 Il pagamento della fatture emesse da NTTCable dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, una procedura di reclamo alla quale NTTCable risponderà con la maggiore celerità, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

7.5 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, NTTCable potrà attivare i rimedi indicati dall'art. 10.

7.6 In caso di ritardo nel pagamento, a seguito di sollecito per iscritto da parte di NTTCable, il Cliente dovrà ritenersi costituito in mora, con la conseguenza che saranno da lui dovuti interessi pari al tasso legale maggiorato di otto punti percentuali dalla data di scadenza della fattura. Resta comunque diritto di NTTCable sospendere il servizio.

7.7 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NTTCable potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento all'avvenuta sospensione del Servizio, NTTCable potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

7.8 Le comunicazioni da NTTCable al Cliente saranno eseguite per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

7.9 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a NTTCable dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a: NTTCable, Corso Italia 13, 21047 Saronno VA o con documento informatico inviato a: info@nttcable.com, o con telefax al n. 02-96248163.

### 8. Responsabilità NTTCable

8.1 La responsabilità di NTTCable verso il Cliente sussiste sempre in caso di dolo e colpa grave dei nostri legali rappresentanti, collaboratori e impiegati. NTTCable non è in nessun caso responsabile verso il Cliente per ogni azione od omissione compiuta da fornitori di NTTCable.

8.2 Resta inteso che in caso di responsabilità di NTTCable, quest'ultima riconoscerà al Cliente a titolo di penale un importo massimo di 1.000 (mille) Euro.

### 9. Durata e Risoluzione

9.1 Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: NTTCable, Corso Italia 13, 21047 Saronno VA.. In caso di mancata comunicazione scritta della disdetta, NTTCable provvederà all'addebito di 25 euro mensili per costi amministrativi fino a ricevimento della disdetta scritta per tutto il periodo che trascorre dalla modifica della preselezione automatica con altro operatore fino a ricevimento della effettiva disdetta.

9.2 NTTCable non si assume alcuna responsabilità per l'immediata nonna della modifica della preselezione da parte di Telecom Italia.

### 10. Sospensione del Servizio

10.1 NTTCable potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio degli operatori, che siano dovuti

a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 5gg. di preavviso.

10.2 NTTCable potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente art. 7. Prima della sospensione del Servizio NTTCable contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte del Cliente del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti di NTTCable.

10.3 NTTCable potrà sospendere il Servizio in caso di dubbia solvibilità del Cliente.

### 11. Privacy

Ai sensi d.LGS 196/2003, i dati personali del Cliente (qui di seguito "Dati") potranno formare oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata, del Trattamento di cui all'art. 1 della sopracitata legge. Il Trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici ed in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e ad evitare accessi non autorizzati ai Dati e per gli scopi di seguito indicati: (i) finalità connesse e strumentali alla conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere fra il Cliente e NTTCable; (ii) finalità connesse ad esigenze di tipo operativo/gestionale di NTTCable; (iii) finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I Dati non saranno diffusi presso il pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle categorie di soggetti di seguito indicate: Istituti bancari indicati dal Cliente per i pagamenti in suo favore;

Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a NTTCable, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;

Società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di NTTCable;

Soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati del Cliente sono o potranno essere comunicati sarà comunque a disposizione del Cliente presso la Società.

I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti alla Unione Europea, ma sempre nell'ambito di società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di NTTCable.

Poiché i Dati sono stati acquisiti in base ad obblighi di legge e/o contrattuali, il loro trattamento non necessita di consenso.

Il Cliente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare a NTTCable, i diritti di cui all'art. 13 della Legge 675/96, che conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali; di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del Trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; di opporsi a che tali dati vengano utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

### 12. Disposizioni generali

12.1 Nel caso in cui una o più disposizioni del Contratto fossero ritenute da un Tribunale o da altra autorità competente, invalide, nulle o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. Il presente Contratto potrà essere modificato solo mediante accordo scritto delle Parti.

12.2 Nessuna delle Parti avrà facoltà di cedere a terzi il Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, restando comunque inteso che NTTCable avrà facoltà di cedere ciascuno dei suoi obblighi e dei suoi diritti previsti nel Contratto: (i) in seguito ad una cessione o a un trasferimento di sostanzialmente tutti i beni di NTTCable; oppure (ii) in virtù di qualsiasi operazione di finanziamento, fusione o riorganizzazione di NTTCable.

12.3 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, che deve ritenersi applicabile per tutto quanto non espressamente previsto.

### 13. Deroga alla competenza dell'autorità giudiziaria

13. Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente contratto, compresi i procedimenti d'ingiunzione di pagamento, sarà competente in via esclusiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 c. 2 del c.p.c., il Foro di Bolzano ed esclusa pertanto la competenza di ogni altro giudice.